



כ"ח כסלו תשע"ו
10 דצמבר 2015
2015-0073-222

מענה לשאלות הבהרה - מכרז 14/2015 סקר תיירות נכנסת

תשובה	שאלה
ההערה מתקבלת- מפרט המכרז שונה בהתאם.	במסגרת תנאי הסף במכרז, נקבע בסעיף 2.1 כי הגורמים הרשאים להשתתף במכרז יהיו בין השאר חברה שעיקר עבודה היא עריכת סקרי נפשות. אנו מבקשים כי תנאי הסף לא יביאו למצב אבסטרודי בו חברות גדולות שלהן פעילות רבה כולל חברות שלהן ניסיון רב בסקרי נפשות לא יוכלו להשתתף במכרז מהטעם שסקרי נפשות אינן עיקר עיסוקן.
אין דרישה לעובדים קבועים שעבדו בעבר בחברה. יש דרישה להתקשרות לצורך קיום המכרז ל- 3 עובדים שמובילים את הפרוייקט בהתאם לדרישות הסף במכרז.	בהתאם לסעיף 2.1- תנאי סף : שלמציע יהיה צוות מבצע הכולל מנהל פרוייקט, מפקח וסטטיסטיקאי.
נדחה ליום 30/12/2015, בשעה 11:00.	כללי- מבקשים דחיה של מספר ימים במועד הגשת המכרז, עקב מורכבות המכרז ופרק הזמן הקצר בין מועד התשובות למועד ההגשה.
הוחלט לשנות את תנאי הסף בכך שגם חברה גדולה שלה חטיבה מיוחדת עוסקת בסקרים מכל סוג שהוא, ויכולה להוכיח ניסיון בסקרי נפשות, תוכל להציע הצעה במסגרת המכרז.	סעיף 2.1 נקודה 3 – אנו עמותה גדולה, העוסקת במגוון נושאים, קיימת במסגרת העמותה חטיבת מחקר בעלת פעילות ענפה העוסקת במחקרים מסוגים שונים, הכוללים בין היתר גם סקרים. נבקש לשנות סעיף זה כך שיכלול דרישה כמותית למחקרים \ סקרים שנעשו, ולא לכך שעיקר עיסוק הגוף המציע הוא עריכת סקרים. הדרישה הנוכחית לא קוהרנטית, וגוררת מצב שבו גוף כשלנו העוסק רבות בפעילות של מחקר וסקרים לא יוכל לגשת כיוון שזוהי לא רוב פעילותו, (פעילות העמותה עומדת מעל 100 מיליון ₪) ואילו גוף קטן יחסית שעיסוקו במחקר וסקרים קטן יותר אך זוהי רוב פעילותו יעמוד בתנאי זה. על-כן נבקש לשנות את התנאי.
הבקשה לא מתקבלת.	נבקש לכלול את המע"מ בהצעת המחיר , ולפי הצעת המחיר כולל המע"מ לבצע את הניקוד למחיר. לפי הדין יש לגלם בהצעת המחיר את העלות כולה למזמין ועל-כן יש לכלול את המע"מ.
זה מופיע במפורש במפרט. אם רוצים לפרט בכל זאת . 1 ראיונות אישיים בתחנות היציאה טרם עזיבה 2- אפליקציה למילוי עצמי במהלך הביקור.	סעיף 3.9 , נבקש לקבל הגדרה מדויקת לכל אחד מסוגי הנדגמים המפורטים 1,2,3: ובפרט מה ההבדל בין סוג 1 לסוג 2?
תייר - בעל דרכון זר שנכנס איתו לישראל ולן לפחות לילה אחד בישראל. הבהרה: הסקר מיועד גם למבקרי יום.	כללי + 8.2.3.4 – כיצד אתם מגדירים תייר?, (למשל ישראלי שהיה XXX שנים בחו"ל ובא לארץ לתקופה של YYY, נחשב כתייר)

מענה לשאלות הבהרה - מכרז 14/2015 סקר תיירות נכנסת





האם נדגמים מסוג 2 ו 3 הם מקסימום לתקופה של שנה מסך כל שנות ההתקשרות, ובכל שנה לאחר מכן יהיה צורך בדגימה של 15,000 נדגמים מסוג 1 בלבד?	נדגמים מסוג 2 ו-3 הם ניסיון (פיילוט) . בהתאם לכך יכול להיות שלאחר שנה יורחב , יימשך באותה מתכונת או יבטל לחלוטין בהתאם לשיקול דעת המזמין.
כללי , מבוקש לבצע 2000 ראיונות לאחר חזרת התיירים מהארץ לחו"ל, האם יש נתוני עבר לגבי אחוזי השבה במצבים אלו? לא ברור לנו כיצד ניתן לאמוד או לצפות את אחוז התיירים ששייבו בחזרתם לשאלונים?	על המציע לפרט מתודולוגיה גם לעניין זה. כאמור מדובר בניסיון חדש ואין נתונים לגבי אחוזי השבה. הממצאים בפועל יהיו בין השיקולים של המזמין לגבי המשך דגימה כזו לאחר שנה.
הערה 1 לטופס המחיר - יובהר בזאת כי עלות ביצוע הדגימה האינטרנטית/באפליקציה ביציאה מישראל ולאחר חזרת התייר לארץ מוצאו (נדגמים מסוג 2 ו-3) תצורף ותשולם במועד התשלום עבור הדו"ח השנתי. האם הדוח השנתי המתומחר בנספח הצעת המחיר אמור לכלול את עלות ביצוע הדגימה האינטרנטית/באפליקציה. נבקש לבאר את נקודה זו.	בהתאם לטבלת הצעת המחיר שתי השורות הראשונות שבטבלת המחיר מתייחסות למחיר דוח ללא אפליקציה ושתי השורות הבאות המתייחסות לדוח הכולל אפליקציה.
סעיף 2.1 IV 1-b- האם מנהל הפרויקט יכול להיות גם בעל תואר אקדמי במדעי החברה (פסיכולוגיה, סוציולוגיה) או לימודי עבודה.	לא
סעיף 2.1 IV 2 ו-4- האם אותו סטטיסטיקאי יכול לבצע את המשימות בשני הסעיפים.	לא
סעיף 3.9- מה מטרת הוספת הנדגמים מסוג 2 ו-3 ואת מי הם אמורים לייצג?	ביצוע ניסיון לגבי משוב במהלך הביקור וזיהוי הזיכרון הצרכני של ישראל לאחר שובו של התייר. לא. מדובר במדגם מייצג.
עמוד 29, נספח 1א- את מי מציגים?	בנספח יש לכלול פרטים לגבי 3 בעלי התפקיד המרכזיים במסגרת שירותי המכרז – מנהל הפרויקט, סטטיסטיקאי ראשי, מפקח.
עמוד 8, סעיף 8.1.5- מי העובדים המקצועיים שצריך להציג קורות חיים, ניסיון, המלצות...? המפורטים בעמוד 2 סעיף 2.1.4 (4 עובדים), או המפורטים בחוברת המענה עמודים 27 – 29 (שני עובדים), או המפורטים בעמוד 25 סעיף 6 (10 עובדים)?	בנספח יש לכלול פרטים לגבי 3 בעלי התפקיד המרכזיים במסגרת שירותי המכרז – מנהל הפרויקט, סטטיסטיקאי ראשי, מפקח.
עמוד 25 סעיף 6- צוות קבוע של לפחות 10 אנשים מקצועיים בתחום – האם ניתן להסתפק בהצגת שמות, שם, תפקיד, השכלה, שנות ניסיון ותחומי התמחות? ללא צירוף טבלאות ניסיון, קורות חיים ותעודות השכלה.	בסעיף זה מספיק הצגת שם, תפקיד, השכלה, שנות ניסיון ותחומי התמחות כולל תיירות שייט.
עמוד 3 סעיף 3 d- במעברי הגבול כתוב נמלי ים : אשדוד חיפה , בחוזה, עמוד 38 סעיף 4. א. מצוין שהמדגם של התיירות לא כולל את הנוסעים בשיוט המבקרים בארץ. מה הנכון?	המדגם כולל תיירות שייט
עמוד 26 סעיף 7 - חסרה כותרת בטבלת ניסיון מציע	נא להתעלם
עמוד 4 סעיף 3.9- סוגי הנדגמים 2-3 , הדגימה ואיסוף הנתונים מוגדרים כשלב ניסיוני אשר משך ביצועו יוכל להיות שנה. האם במידה ויבטלו סוגי הנדגמים הני"ל (8,000 נדגמים), תועלה כמות הנדגמים מסוג 1 (15,000) ובאיזה יחס?	לא.
סעיף 2.1 במפרט המכרז- לגבי הדרישה לסטטיסטיקאי בעל תואר שני- האם ניתן לאייש גם בעל תואר שני למתמטיקה, או בעל תואר שלישי במינהל עסקים עם ניסיון בהוראת סטטיסטיקה, ניהול וניתוח סקרים בהיקפים גדולים.	לא



מענה לשאלות הבהרה - מכרז 14/2015 סקר תיירות נכנסת





<ul style="list-style-type: none"> • הסקר אמור להתבצע כל שנה, כל השנה, בהתאם להיקפי התנועה בכל תחנה (מייצג). • התפלגות הנדגמים בהתאם להתפלגותם בפועל בשנת 2014. כמו כן היא מופיעה באתר הלמ"ס וכן בסקר תיירות נכנסת 2014, הקישור מצורף למפרט המכרז. • כן בהתאם לצורך ועל פי התפגות יעדי הטיסות/הפלגות היוצאות ומעברי יבשה. 	<p>שאלות לגבי סעיף 3 תיאור הפרויקט והיקפו:</p> <ul style="list-style-type: none"> • באיזו תדירות הסקר אמור להתבצע? האם התדירות זהה בכל נקודות האיסוף? • על מנת להבין מהו מספר הנדגמים בכל נקודה, האם ניתן לקבל את התפלגות התיירות לפי נקודות אלו? • האם הסקירה בשפות מתבצעת בכל הנקודות? 	
<p>הבקשה לא מתקבלת.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • סעיף 2.1 זרישות סף מהמציעים - לחברה המציעה מחזור שנתי העולה על 4 מיליון ₪ בשנה, בכל אחת מהשנים 2012-2014. • האם אפשר להקטין את המחזור השנתי לכה שעולה על 2.5 מיליון ₪ בשנה בכל אחת מהשנים 2012-2014? • כללי- האם אפשר להגיש את ההצעה בשיתוף עם חברה נוספת ותנאי הסף של המכרז מצטברים לשתי החברות? 	
<p>ההגשה נדחתה עד ל - 30.12.15.</p>	<p>לאור סמיכות המועדים נבקש דחייה של שבועיים במועד האחרון להגשת הצעות.</p>	<p>טבלת ריכוז תאריכים</p>
<p>הבקשה התקבלה. נא ראו נוסח חדש לתנאי סף זה.</p>	<p>- המציע הינו חברה המתמחה בפיתוח והטמעת פתרונות מערכתיים טכנולוגיים ומבצעת, בין יתר עיסוקיה, פעילות ענפה של סקרים ומחקרים עבור גופים ציבוריים מהמובילים במשק. פעילות זו מתבצעת בהיקף כספי העולה על הנדרש בסעיף ii . לאור האמור נבקש להסיר את הדרישה להיות המציע חברה שעיקר עבודתה היא עריכת סקרי נפשות ולהתיר לחברות נוספות לגשת למכרז זה.</p> <p>- האם הכוונה בהמלצות ומסמכים מפורטים המעידים על ניסיונה הינה במילוי הטבלה בסעיף 7 בחוברת ההצעה</p>	
<p>הבקשה לא התקבלה.</p>	<p>נבקש להוסיף בעלי תארים אשר במסגרתם נכללים קורסים בסטטיסטיקה ושיטות מחקר (כגון : הנדסה תעשייה וניהול, מדעי ההתנהגות, מנהל עסקים וכיו"ב) ולא להגביל לתואר בסטטיסטיקה בלבד. מובהר שדרישת הניסיון המקצועי מקובל.</p>	





סעיף 2.1(VI)	נבקש להבהיר מה הכוונה ב"מסמכים מפורטים" נדגיש שהיועצים המשפטיים של משרדי ממשלה וגופים ציבוריים לא מתירים מתן מכתבי המלצה כתובים ועל כך באם זו הי כוונתכם נבקש להסירה.	"מסמכים מפורטים"- הכוונה לקבלת מסמכים המעידים על ניסיון החברה בסקרי נפשות.
סעיף 3.9	בעמודה של "מספר נדגמים" יש להוסיף בסוף "בשנה".	אין צורך להוסיף, זה ברור מאליו.
סעיף 4	יש להבהיר כי החברה ועובדיה יהיו רשאים להציג עצמם כנציגי המשרד בפני התיירים ובפני כל גורם רלוונטי, כגון צוות מעברי הגבול [או נוסח דומה לזה שבסעיף 19.3].	הבהרה - עובדי החברה יציגו את עצמם כעורכי סקר עבור משרד התיירות.
סעיף 5.1.1	במקום המילים "באחריות מלאה ומוחלטת", יש לרשום "על פי דין".	לא מתקבלת
סעיף 5.1.2	- יש למחוק את המשפט הראשון, שכן כל צד צריך להיות אחראי על פי הוראות הדין ובהתאם לבטח את אחריותו. לא ייתכן שהמציע יסבסד את אחריות המשרד, ככל שהמשרד אחראי על פי דין. - יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמשרד יודיע לחברה על כל תביעה כאמור, יאפשר לה לנהל את ההגנה ולא יתפשר/יודה בשמה".	- לא מתקבל. - לא מתקבל.
סעיף 5.1.3	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמשרד יודיע לחברה על כל תביעה כאמור, יאפשר לה לנהל את ההגנה ולא יתפשר/יודה בשמה".	לא מתקבל.
5.1.4 חדש	נבקש להוסיף סעיף הקובע כי על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות החברה בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לחברה אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות החברה לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לה בפועל על ידי המשרד בקשר עם ההסכם.	לא מתקבל.
סעיף 6.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: מידע שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות החברה; מידע שהיה בידיעת החברה וברשותה לפני מסירתו על ידי המשרד; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחום עיבוד הנתונים והתוכנה שאינם ייחודיים למשרד; מידע שפותח על ידי החברה באופן עצמאי; מידע שהינו מידע אשר החברה חייבת לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליה".	לא מתקבל.
סעיף 6.3	יש להוסיף בסוף הסעיף "התחייבויות החברה והמועסקים על ידה	לא מתקבל.





	לסודיות תחול במשך תקופת יחסי הצדדים לפי הסכם זה ולמשך 3 שנים לאחר מכך".	
לא מתקבל.	יש למחוק את המשפט הראשון, שכן לזכות המשרד יש ערבות בנקאית ואפשרויות אחרות. לחילופין, יש לתקן את המשפט הראשון כך שלאחר המילה "חוב" יבוא "קצוב וחלוט".	סעיף 7.6
הכוונה היא לכל פעולה שבוצעה על הנתונים שנאספו.	דיווח חדשי למזמין על היקף העבודה (דגימה, ביקורות ועיבוד נתונים) שבוצעה; מה הכוונה לעיבוד נתונים	סעיף 8.2.1.6
- שאלון האפליקציה והאינטרנט יהיה קצר יותר מהשאלון הכולל בראיונות אישיים ויכיל עד 25 שאלות. - השאלה לא ברורה. - על המציע לספק מידע זה במתודולוגיה. אין נתונים על שיעור השבה.	- האם השאלון של האינטרנט/ אפליקציה יהיה אותו השאלון כמו השאלון הרגיל או שאלון אחר. אם מדובר בשאלון שונה, מה מתוכנן להיאסף בשאלון של האפליקציה, מה יהיה היקף השאלון. (שאלון באפליקציה לא יכול להכיל מספר גדול מידי של שאלות). - כנ"ל לגבי הדו"ח. - איך יועבר השאלון לנבדקים לאחר שובם לארץ המוצא? מהו שיעור ההשבה המינימלי במקרה זה?	סעיף 8.2.3
שלילי. זו לא תשתית של הספק הנוכחי.	דרישתכם לתשתית מודל יוצרת יתרון תחרותי למציע המבצע כיום את הפרויקט ולא ברור מדוע זוהי דרישתכם. נבקש כי תשתית המחשוב תינתן לבחירתו של הספק הזוכה.	סעיף 8.2.6
לא מתקבל.	האם הסוג השני של הנדגמים (6,000 נדגמים) צריך למלא את השאלון עם ההגעה לנתב"ג בעת הנחיתה או לפני ההמראה? לפי סעיף 3.9 זה טרם העזיבה ולפי סעיף 12 נראה שזה עם ההגעה לארץ.	סעיף 12
לא מתקבל.	בסוף המשפט הראשון יש להוסיף "או אם מנהל הפרויקט יודיע על התפטרותו".	סעיף 14.4
לא מתקבל.	נבקש לקבל את אופן חישוב השיקלול של מחיר ההצעה.	סעיף 15.9
לא מתקבל.	- יש למחוק את המילים "בלבד" ו-"לבדה". - לאחר המילה "אחראית", יש להוסיף "על פי דין" – מופיע פעמיים בסעיף. - יש למחוק את המשפט האחרון לגבי פטור המשרד מאחריות. כל צד צריך להיות אחראי על פי הוראות הדין ובהתאם לבטח את אחריותו.	סעיף 19.6



מכרז 14/2015 - תכרז הבהרה - מענה לשאלות תיריות נכנסת





לא מתקבל	יש למחוק את המשפט האחרון בסעיף לגבי הגבלת חופש העיסוק של החברה. מדובר בחברה גדולה אשר יכולה לבצע שירותים דומים עבור גוף אחר ואין להגבילה לעסוק זאת, ככל שלא יפגעו השירותים הניתנים למשרד התיירות.	סעיף 21
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי ניתן לפצל את האישורים כך שחלקם ינתנו על ידי עו"ד וחלקם ע"י רו"ח. לגבי אישור מחזור כספי נדרש – נבקש להבהיר כי אישור רו"ח יינתן לפי הנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.1, וזאת בהתאם לגילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח.	23.1.5 סעיף
לא מתקבל	יש לתקן כך שעו"ד יאמת את חתימת מורשי החתימה של החברה, שגם עוסקים בנושאים אלו בשוטף, ולא יאשר את נכונות ההצהרה.	23.1.7
	נספחים	
לא מתקבל אין צורך.	סעיף 5(ו)- אחרי המילה "המציע", יש להוסיף "בקשר עם מכרז זה". סעיף 8- האם נדרש למלא פרטים אודות יתר הצוות הנדרש בתנאי הסף בפורמט זה	נספח א'1
לא מתקבל.	יש לתקן כך שעו"ד יאמת את חתימת מורשי החתימה של החברה, שגם עוסקים בנושאים אלו בשוטף, ולא יאשר את נכונות ההצהרה.	נספח א'2- התחייבות לקיום חקיקה בדיני עבודה והתחייבות לשימוש בתוכנות מקור
עבודת השדה- מגולם בדו"חות המחיר מגולם בדו"חות.	לא ברור היכן נדרש לחייב בגין עבודת השדה. נבקש להוסיף סעיפי תמחור לפי סוג נדגם.	נספח א'3- הצעת מחיר
	הסכם	
ההערה מתקבלת, הסקר כולל נוסעים בשיוט.	מה הכוונה לא כולל את הנוסעים בשיוט? הם הגדירו את נמל חיפה ונמל אשדוד כנקודות בדיקה.	4(א)
לא מתקבל	- יש להחליף את המילים "ולשביעות רצונה המלא של הממשלה" שהינן קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד, במילים "על פי הוראות הסכם זה". - יש להחליף את המילים "ולשביעות רצונן של המשרד" שהינן קריטריון	5





	סובייקטיבי שלא ניתן למדוד, במילים "על פי הוראות הסכם זה".	
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: מידע שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות החברה; מידע שהיה בידיעת החברה וברשותה לפני מסירתו על ידי המשרד; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחום עיבוד הנתונים והתוכנה שאינם ייחודיים למשרד; מידע שפותח על ידי החברה באופן עצמאי; מידע שהינו מידע אשר החברה חייבת לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליה".	10(א)
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "התחייבויות החברה והמועסקים על ידה לסודיות תחול במשך תקופת יחסי הצדדים לפי הסכם זה ולמשך 3 שנים לאחר מכן".	10(ב)
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שנפסק בתביעה שהתקיים לגביה האמור בסעיף 12(ב) להלן שנוק כאמור הינו באחריות המבצע".	12(א)
לא מתקבל	במקום המילים "להצטרף כצד להליכים", יש לרשום "לנהל את ההגנה ולא יתפשר/יודה בשמה".	12(ב)
לא מתקבל	במקום המילים "באחריות מלאה ומוחלטת", יש לרשום "על פי דין".	12(ג)
לא מתקבל	- יש למחוק את המשפט הראשון, שכן כל צד צריך להיות אחראי על פי הוראות הדין ובהתאם לבטח את אחריותו. לא ייתכן שהמציע יסבסד את אחריות המשרד, ככל שהמשרד אחראי על פי דין. - יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמשרד יודיע לחברה על כל תביעה כאמור, תאפשר לה".	12(ד)
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמשרד יודיע לחברה על כל תביעה כאמור, יאפשר לה לנהל את ההגנה ולא יתפשר/יודה בשמה".	12(ה)
לא מתקבל	יש לתקן כך שחילוט הערבות יעשה רק במקרים המפורטים במכרז (או לכל הפחות בהפרות יסודיות בלבד ולא בכל הפרה) ורק לאחר שניתנה למציע התראה בכתב בת 14 ימים לפחות והמציע לא תיקן את ההפרה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנוק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	12(ו)
לא מתקבל	נבקש להוסיף סעיף הקובע כי על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות החברה בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא	12(ז) חדש



מענה לשאלות הבהרה - מכרז 14/2015 סקר
תיירות נכנסת





	תהיה לחברה אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות החברה לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לה בפועל על ידי המשרד בקשר עם ההסכם.	
לא מתקבל	יש להוסיף את המילה "תוצרי" לפני המילים "שירותי הייעוץ", שכן התוצרים של השירותים הם של המכרז ולא השירותים עצמם.	16
לא מתקבל	- במקום "30" יש לרשום "60". - במקום "8" יש לרשום "21", שכן זהו הסעיף הרלוונטי.	17
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "או לפי כל דין".	18
מתקבל	במקום "במהלך חודש דצמבר", יש לרשום "עד תום חודש נובמבר", שכן על החברה לתת לעובדיה הודעה מוקדמת על סיום עבודתם במידת הצורך בהתאם לדין.	20(ג)
- לא מתקבל - מתקבל	- במקום "30" יש לרשום "60". - במקום "20" יש לרשום "21", שכן זהו הסעיף הרלוונטי.	20(ד)
לא מתקבל	יש להחליף את המילים "שהסתיים לשביעות רצונו של המזמין" שהינן קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד, במילים "שהוכן על פי הוראות הסכם זה". כמו כן, יש להבהיר באלו נסיבות לא יאושר דו"ח כאמור.	21.2
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שעדכון כאמור לא יטיל עלויות נוספות על החברה".	21.5
לא מתקבל	יש לקבוע זמן מקסימלי לאישור הדו"ח והעברת הכספים כגון 14 ימים לאחר קבלתם.	21.6
לא מתקבל	במקום "10%", יש לרשום "2%", שכן 10% מהתמורה כולה הינו סעד עצמי חמור מאד.	21.10
לא מתקבל	- אחרי המילים "לקזז כל סכום", יש לרשום "קצוב וחלוט". - בסוף ההסכם יש להוסיף "לפי הסכם זה", שכן אין לקשור בין הסכם זה לבין הסכמים אחרים מול המשרד.	21.12
לא מתקבל	אחרי המילה "הודעה", יש לרשום "בת 14 ימים לפחות".	21.13

